

**CONDICIONES GENERALES DE**  
**[www.montessori-market.com](http://www.montessori-market.com)**

## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web [www.montessori-market.com](http://www.montessori-market.com), del que es titular SEGURISUA SL (en adelante, Montessori-Market).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

Montessori-Market, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: SEGURISUA SL.
- Su nombre comercial es: Montessori-Market.
- Su CIF es: B20809760.
- Su domicilio social está en: C/ Comerç, 44 - 17740 Vilafant - GIRONA (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de GUIPUZCOA • Tomo 2025, Folio 82, Sección 8, Hoja SS-22218.

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 972548924 - Horario de oficina.
- Email: [secretaria@montessorispace.com](mailto:secretaria@montessorispace.com).
- Dirección postal: c/ Comerç, 44 - 17740 Vilafant.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y Montessori-Market se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier

medio de los detallados anteriormente.

### **3. PRODUCTOS**

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

Montessori-Market se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, Montessori-Market podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo Montessori-Market se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los productos sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de Montessori-Market al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los productos.

Una vez dentro de [www.montessori-market.com](http://www.montessori-market.com), y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.montessori-market.com](http://www.montessori-market.com).

### **4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES**

#### **PRODUCTOS**

Montessori-Market pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de [www.montessori-market.com](http://www.montessori-market.com). No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente Mediante correo electrónico, facilitado en el proceso de la compra lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, Montessori-Market podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los

productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará mediante transferencia.

Si Montessori-Market se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas, el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

## **5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en [www.montessori-market.com](http://www.montessori-market.com), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además será preciso que el cliente se registre en [www.montessori-market.com](http://www.montessori-market.com) a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a Montessori-Market la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de Montessori-Market.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Selección de producto/s.
2. Inicio de sesión o compra de invitado.
3. Selección del método de envío.
4. Selección del método de pago.
5. Aceptación de las condiciones generales de venta.

En el momento de compra.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por Montessori-Market por correo electrónico.

## **FACTURACIÓN**

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá Por e-mail. Dicha factura será incluida en el paquete.

## **6. ENTREGA**

## **PRODUCTOS**

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: Todo el mundo.

## **7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los productos que se recogen en [www.montessori-market.com](http://www.montessori-market.com) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

## **PRODUCTOS**

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de [www.montessori-market.com](http://www.montessori-market.com).

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21 %.
- Gastos de envío: Los gastos de envío se detallaran en el momento de la compra, dependiendo el lugar de entrega..
- Otros gastos adicionales: Pueden repercutirse gastos como los de la DUA, dependiendo del lugar de entrega..

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## **8. FORMAS DE PAGO**

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

### **a. Por tarjeta de crédito o débito**

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o

cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

**b. Por Transferencia bancaria**

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de:

Entidad: .

Número de cuenta: .

Debiendo indicar en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido.

**9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

**PRODUCTOS**

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a Montessori-Market sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, Montessori-Market procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono.

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de Montessori-Market.

Montessori-Market comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

## **10. GARANTÍA**

Los productos adquiridos a través de [www.montessori-market.com](http://www.montessori-market.com) gozan de un periodo de garantía de 2 años desde el momento de su adquisición, que cubren los posibles defectos de fabricación del producto, así como cualquier avería producida durante dicho periodo.

Para iniciar el proceso de reclamación por garantía, se debe cumplimentar debidamente el formulario facilitado y enviarlo al correo electrónico de [info@montessorispace.com](mailto:info@montessorispace.com).

Se excluyen de las garantías los productos consumibles, las deficiencias ocasionadas por uso o manipulaciones indebidas, conexión a la red eléctrica diferente a la indicada, instalación incorrecta o los defectos derivados de toda causa exterior.

En los productos de naturaleza duradera, el consumidor tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos durante un mínimo de 5 años desde la fecha en que el producto deje de fabricarse, sin que pueda incrementarse el precio de los repuestos al aplicarlos en las reparaciones.

Para conocer las gestiones que deben seguirse ante los problemas o las averías en un producto pueden contactar:

Con el servicio de Atención al cliente de Montessori-Market en el número de teléfono 972548924.

Para evitar problemas con la instalación o el manejo del producto comprado, asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación y funcionamiento contenidas en los manuales de usuario.

Si aun así, el producto adquirido no funciona correctamente deberá contactar de inmediato con los servicios de atención al cliente y asistencia técnica del fabricante, o

en su caso del representante o distribuidor.

Habitualmente los servicios técnicos exigirán que les facilite los siguientes datos:

- Número de factura.
- Identificación del modelo concreto.
- Número de serie.

## OBSERVACIONES

No se admitirán devoluciones en mal estado por el mal uso del usuario..

## **11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor, las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad a la que estuvieran destinadas.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

## **12. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante Montessori-Market el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 972548924, bien a través de la dirección de correo electrónico [info@montessorispace.com](mailto:info@montessorispace.com).

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



### **13. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

SEGURISUA SL

C/ Comerç, 44 - 17740 Vilafant - GIRONA.

Teléfono: 972548924

Email: info@montessorispace.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

<b>PRODUCTO / SERVICIO</b>	<b>REFERENCIA</b>
_____	_____
_____	_____
_____	_____

### DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable SEGURISUA SL que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de SEGURISUA SL sito en C/ Comerç, 44 - 17740 Vilafant - GIRONA.

## FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

SEGURISUA SL

C/ Comerç, 44 - 17740 Vilafant - GIRONA.

Teléfono: 972548924

Email: info@montessorispace.com

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable SEGURISUA SL que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de SEGURISUA SL sito en C/ Comerç, 44 - 17740 Vilafant - GIRONA.